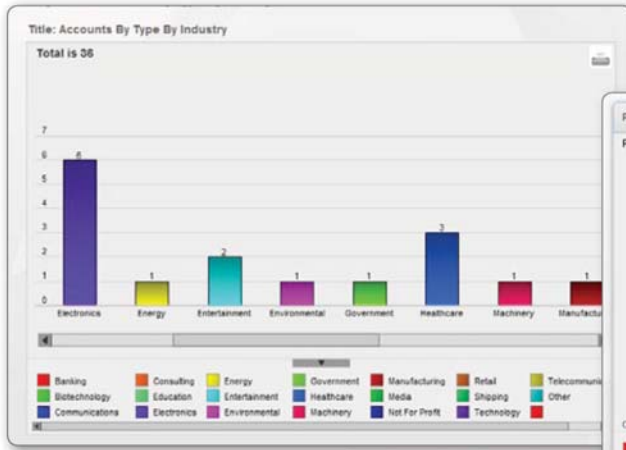
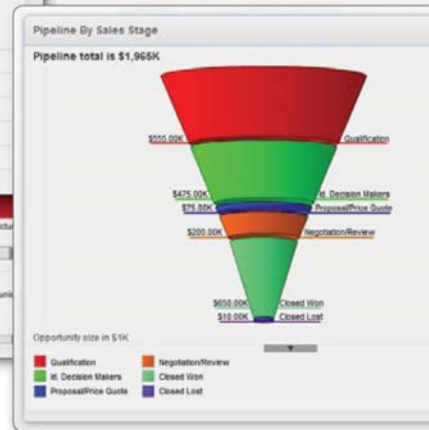




Informace o zákaznících pod kontrolou SugarCRM



Rozložení zákazníků v rámci segmentu trhů



Obchodní plán dle stádia



Příležitosti dle zdroje

Co je to CRM?

CRM nabízí řešení, jak jednoduše identifikovat, získat a udržet zákazníka. Umožní ve společnosti zaznamenávat, spravovat a sdílet veškeré aktivity spojené s konkrétním zákazníkem. Díky CRM zvýšíte hodnotu takovýchto informací a tím i zisk společnosti.

Hlavní přínosy využití CRM ve společnosti:

- Celkový přehled o veškeré komunikaci nejen se zákazníky, ale i s dodavateli
- Způsob jak efektivně řídit a motivovat celé obchodní oddělení společnosti
- Přehledná správa marketingových aktivit (reklamní kampaně, veletrhy apod.)
- Dokonalý přehled nad činnostmi obchodního oddělení společnosti

Pro koho je řešení vhodné:

- Firmy větší než 25 zaměstnanců nebo větším obchodním týmem
- Firmy s několika pobočkami - vyřešíme oddělení týmů (např. ČR a SR) nebo různé obchodní týmy
- Firmy spolupracující s více partnery - sdílení obchodních informací s Vašimi partnery
- Call centra - propojíme Sugar CRM s Vaší virtuální ústřednou (Asterix, Trix Box a další)

Funkce CRM systému ve společnosti

- Kompletní správa databáze zákazníků a dodavatelů společnosti
- Reporting nejen dosažených, ale i předpokládaných budoucích obchodních výsledků
- Správa marketingových kampaní
- Sledování splnění či nesplnění limitů pro obchodní zástupce

Proč s Extend IT?

- Rádi pro vás připravíme srovnání s dalšími CRM systémy
- Jako preferovaný partner SugarCRM nabízíme jako jediní oficiální český překlad
- Proškolíme Vaše zaměstnance, aby přechod na nové CRM byl co nejsnazší
- Propojíme CRM systém s ostatními systémy ve společnosti





Co je to SugarCRM?

SugarCRM je velmi flexibilní, snadno se přizpůsobí firemním procesům jak v malé tak i velké společnosti, čímž se stává levnějším oproti svým konkurentům. Open source architektura tohoto systému zajišťuje společně rychlejší a snazší způsob, jak integrovat business procesy nasměrované k zákazníkovi, a tím se snadněji budují a hlavně udržují výhodné vztahy se zákazníky.

SugarCRM nabízí několik způsobů nasazení, v Cloudu (SaaS) nebo na vašem serveru. Cena licence Sugar CRM obsahuje i cenu za poskytování software jako celku a ještě vám poskytne základní produktovou podporu. V Cloudu navíc ušetříte za nákup a správu serverů.

Implementační a integrační práce

Po zakoupení Sugar CRM od Extend IT máte možnost se obrátit na odborníky, kteří vám mohou pomoci při nasazení, nastavení nového Sugar CRM systému anebo zaškolení pracovníků či celých týmů. V neposlední řadě také přenesení informací ze starého systému, např. seznam zákazníků i s kontakty. Tato možnost vám dává jistotu, že můžete využívat váš systém plnohodnotně hned od počátku.

Pakliže využíváte i jiné systémy a potřebujete je propojit s novým Sugar CRM systémem můžete využít integrační služby, které vám umožní sdílet nebo přenášet informace z jednoho systému do druhého a nazpátek.

Integrační práce zahrnují propojení jednotlivých externích systémů a aplikací s novým CRM systémem dle Vašich požadavků. Ukázalo se, že je vhodné rozdělit integrace do jednotlivých sub-projektů a načasovat je separátně.

Hlavní výhody SugarCRM:

- Intuitivní ovládání v českém jazyce
- Celkový pohled na obchod, marketing i podporu
- Flexibilita systému, přizpůsobí se potřebám uživatelů
- Možnost přístupu přes mobilní zařízení (součástí Enterprise verze, nebo je možno dokoupit k Professional verzi)
- Široká škála reportů i možnost vytvořit si vlastní

Porovnání verzí SugarCRM

Professional \$360*	Corporate \$540*	Enterprise \$720*	Ultimate \$1200*
Full sales, marketing and support automation, email integration, reporting, team selling, advanced security, workflow automation, social CRM, Email Support, Support Portal Access, Ultimated Support Cases			
Sugar Mobile Standard Reporting	Sugar Mobile Plus Standard Reporting	Sugar Mobile Plus Enterprise Reporting Offline Client Customer Self-Service Portal Sugar Plug-In For Lotus Notes	Sugar Mobile Plus Enterprise Reporting Offline Client Customer Self-Service Portal Sugar Plug-In For Lotus Notes Sugar Connector To Lotus Domino Server
15 GB Storage	30 GB Storage MS SQL Database Support	60 GB Storage Oracle & MS SQL Database Support	250 GB Storage Oracle & MS SQL Database Support
2 Support Contacts 8x5, 4hr Response Time SLA	3 Support Contacts 12x5, 2hr Response Time SLA	4 Support Contacts 12x5, 2hr Response Time SLA Phone Support Health Check	5 Support Contacts 24x7, 1hr Response Time SLA Phone Support Go-live & Developer Support, Assigned Support Rep, Extended Health Check

* Orientační tabulková cena licence za uživatele za rok v USD

