



## Strategické poradenství a služba vCIO™



Každá firma dnes disponuje IT vybavením a oddělením pro jeho správu. Role IT oddělení se mění. Místo prosté podpory a řízení „technického vybavení“ jsou dnes kladeny **nároky na úsporu nákladů** společnosti a hlavně porozumění potřeb byznysu. Pokud i Vy hledáte cestu jak zavést a podpořit nové obchodní modely, které zefektivní byznys, pomohou IT oddělení vnímat jako partnera, který firmu posouvá dále k lepším obchodním výsledkům, pak pro Vás je určen náš koncept „**Mraveniště**“. Mravenci jsou architektky, zemědělci, ale i válečníky. Jejich obydlí jsou dokonale fungující organizací. Pojďme se podívat, čím nás mohou inspirovat!

### **vCIO™ - virtuální Chief Information Officer poskytuje:**

- **Projektové řízení a poradenství**
- **Optimalizace nákladů a investic (ROI, TCO)**
- **Softwarové licenční revize**
- **Pomoc při získání dotací a IT grantů**
- **Procesně-technologické poradenství (ITIL)**
- **Funkční a procesní revize CRM a ERP systémů**
- **Vedení vývoje softwaru (SCRUM, TOGAF)**
- **Poradenství v oblasti lidských zdrojů**

### **Kdy a kde postavit mraveniště?**

Výběr místa v lese či pod kamenem spadá do Service Strategy a představíme Vám studii proveditelnosti případně **analýzu návratnosti investic (ROI)**. Tak jak to dělají profesionálové ve svém oboru!

### **Jak stavět, rozšiřovat či propojovat?**

Stejně jako v přírodě, i my máme mnoho možností, jak mohou naše mraveniště vypadat. Zda stavět z jehličí či hlíny - takový Service Design. Poradíme jaké ověřené technologie a pokročilé modely řízení použít (něco o **ITIL či TOGAF**). Nečekejte však informace jako z přednášek, ale průřez praktických možností, jež můžeme společně dovést do optimální podoby a cíle!

Dozor nad stavbou jako projektem nám může usnadnit **agilní vývoj SCRUM**. Metoda jak vést a organizovat menší týmy, které mohou tvořit jeden velký. Dosáhnout cíle rychle a efektivně to je v dnešní době žádané. Když už se pustíme do stavby, je důležité co, kde a jak nakoupit. Pokud máme stavbu z jehličí, nebudeme kupovat listy. Selský rozum řeknete si, ale jiný úhel pohledu Vám může napovědět více!

### **S jakými náklady?**

Pomůžeme Vám také s **optimalizací provozních nákladů**, pokud už bydlíte. Sestavíme **optimální model nákupu licencí** či návrh vhodné **kapacity v Cloudu** (Cloud umožní přesunutí aplikace k dodavateli **SaaS** služby, např. Google Apps či Office 365) a dále spočítáme jak efektivně tisknete či komunikujete.

Zda Vaši „mravenci“ nemají dlouhou cestu k plnění svých povinností se podíváme v oblasti analýzy zdrojů a kompetencí. Součástí toho je i podpora pro Královnu a její nejbližší, na to se nejlépe hodí systém **Helpdesku**.

### **A pokud přijde voda či požár?**

Pomůžeme sestavit **návrh obnovy fungování** podnikatelské činnosti (tzv. *Business Continuity Plan*) či revidovat některé existující procesy v těsné kooperaci s požadavky byznysu. Součástí této oblasti je např. **zálohování a obnova dat** či kompletních IT služeb (*Disaster Recovery Plan*). Zvýšíme tak šance kolonie na přežití.





V okolí Vašeho mraveniště se nacházejí i jiné kultury hmyzu připravující se na kolonizaci vašeho území.

## Necháte se kolonizovat?



### Filozofie vCIO


První a zcela zásadní je pochopení stávajících a budoucích potřeb byznysu. Dnes je to zcela zřejmý směr **mobility, virtualizace nebo technologií Cloudu** ať už veřejného, privátního či kombinace (hybridního). Jednoduše řečeno doručení zdrojů pouze na místa a čas k tomu určený s útratou pouze za spotřebovaný čas.


Druhým pilířem je vlastní **metodika vedení rozhovorů** s řediteli, vedoucími oddělení a IT manažery. Předpřipravené dotazníky pomáhají zjistit všechna potřebná fakta o fungování společnosti, jejím provozu a spojených nákladech.

Třetím a neméně důležitým pilířem je existence ne jednoho specialisty, ale **týmu vybraných certifikovaných odborníků** na jednotlivé oblasti s patřičnými zkušenostmi z praxe, předešlých projektů.



### VYBRANÉ REFERENCE

 **Vitana** jako moderní potravinářská firma, která je součástí nadnárodního koncernu, nás požádala o zhotovení analýzy návratnosti investic pro implementaci virtuálních desktopů na bázi Citrix v českých pobočkách. Výsledkem byl kvalifikovaný odhad *návratnosti investic již 4.rok!* Druhým projektem byla optimalizace licencí produktů společnosti Microsoft, kde jsme společně dokázali nejen pomocí programu *Enrollment for Application Platform* v průměru **uspořit více jak 24,6%** z tabulkových cen.

 **Výzkumný Ústav Železniční, a.s.** využila našich strategických konzultačních služeb ve formě auditu stavu informačních technologií, který se zaměřil na oblasti infrastruktury, pracovních stanic, helpdesku a procesů, ale také např. otázkám archivace dat či nákupu SW. Druhá konzultace se věnovala návrhu *virtualizace koncových stanic použitím VMWare*.

**L'ORÉAL** U lídra světového kosmetického trhu se nám podařilo nasadit systém centrálního zabezpečeného tisku. Model se během let osvědčil a stroje jsou dále modernizovány, nyní technologií tuhého inkoustu, která ušetří další nezanedbatelné náklady. Další oblastí je například projekt nákupu HW pro obchodní zástupce či pokrytí centrálního skladu wifi terminály a jejich vzdálenou správou. Krom jiného stojí za zmínku vlastní vývoj, který na počátku byl realizován drobnými dodavateli s ne vždy 100% výsledkem a v termínu. To vedlo k nutnosti zavést do vývoje pořádek v podobě řízeného prostředí pro vývoj, testování a implementaci do produkce. Metodika se řídí známými principy složenými v praxi do fungujícího celku. Aplikace byly a jsou poskytovány pro ostatní pobočky ve skupině formou *SaaS (Software as a Service)*. Vše nově běží ve *virtuálním prostředí* pro větší dostupnost.

**Kontaktujte nás v případě, že:**

- **potřebujete ukázat nové trendy a směry nebo jen druhý pohled před Vaším rozhodnutím**
- **zajímá Vás, jak zlepšit kontrolu nad Vašimi počítači i daty bez zbytečných výdajů**
- **přemýšlíte o implementaci nových technologií, ale chcete to raději předem prodiskutovat**

