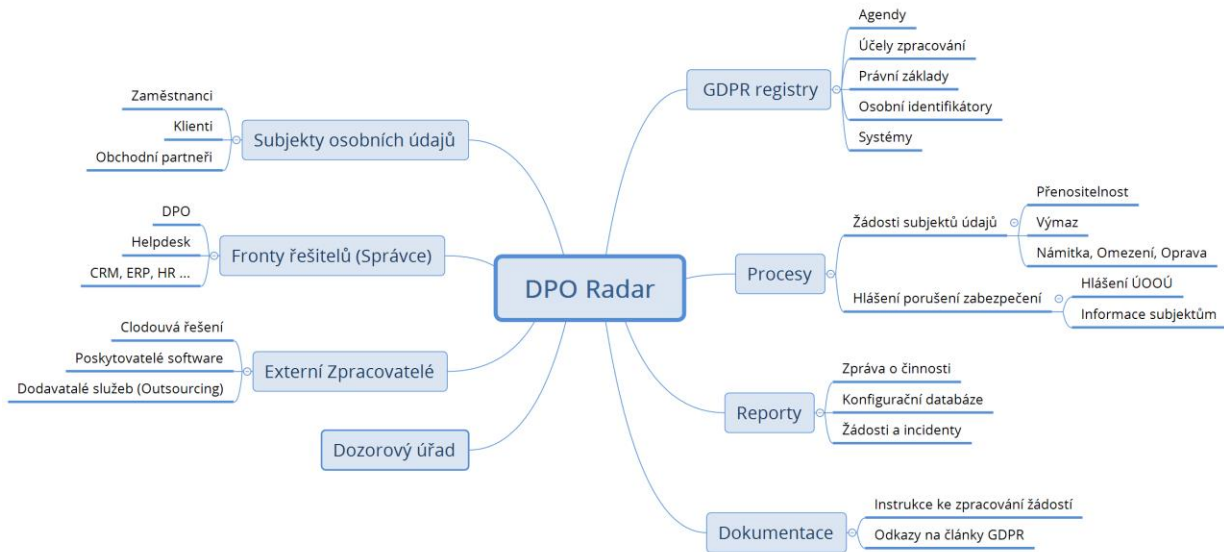


# DPO Radar - GDPR ekosystém



V souvislosti s **nařízením o ochraně osobních údajů GDPR** (General Data Protection Regulation) platného od **25. května 2018**, vyvinula společnost *Extend IT, s.r.o.* speciální modul **DPO Radar** pro podporu komplexní agendy **pověřence pro ochranu osobních údajů** na platformě opensource [helpdeskového, tiketovacího systému OTRS](#).

**DPO Radar** využívá s výhodou vlastnosti OTRS systému pro strukturovanou komunikaci a vytvoření předkonfigurovaného GDPR prostředí pro rychlou implementaci souladu s požadavky GDPR regulace.



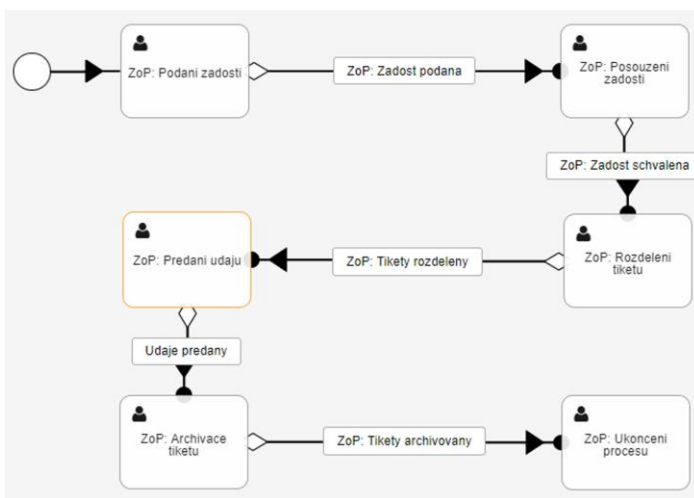
**Subjekty osobních údajů** jsou fyzické osoby, jejichž osobní údaje správce zpracovává nebo zpracovával např. současný nebo bývalý zaměstnanec, klient nebo obchodní partner

**GDPR registry (konfigurační databáze)** obsahují hierarchickou a propojenou evidenci o:

- konkrétních osobních údajích, jejich citlivosti a riziku případného ohrožení
- systémech, ve kterých jsou osobní údaje uloženy a zpracovávány
- právních titulech a dalších dokumentech, na základě kterých se s osobními daty nakládá

**Procesní tikety** pro:

- automatizované zpracování všech žádostí subjektů např. **Žádost o přenositelnost údajů**



Správce údajů je s vysokou dávkou automatizace provázen jednotlivými fázemi procesu:

- **Podání žádosti**: subjekt podá žádost např. přes Webový formulář.
- **Posouzení žádosti**: identifikace subjektu a posouzení oprávněnosti žádosti.
- **Rozdělení tiketů**: získání parciálních údajů od zpracovatelů, případně import dat ze systémů, ke kterým existuje interface.
- **Předání údajů**: zaslání emailu se souborem obsahujícím údaje subjektu zajištěným dvoufaktorovou autentizací.
- **Archivace tiketů**: vymazání příloh tiketů obsahujících osobní údaje a vytvoření reportu pro potřeby auditu.

- hlášení dozorovému úřadu a informování subjektů v případě zneužití či úniku dat
- řešení bezpečnostních a dalších incidentů v souvislosti s osobními daty

**Reporty** pro potřeby auditu (např. zpráva o činnosti) a další jako jsou výpisy a síťové grafy z konfigurační databáze, gap analýzy (dle požadavků)



## Výhody DPO Radaru

- Strukturovaná databáze GDPR registrů provázaných dle GDPR pravidel
- Automatizované procesy pro zpracování žádostí subjektů údajů a hlášení ohrožení zabezpečení OÚ dozorovému orgánu
- Řízená komunikace mezi externími a interními partnery GDPR ekosystému
- Různé reporty včetně zprávy o činnosti a vizualizace GDPR registrů
- Možnost napojení aplikací a systémů přes standardní interface
- Webové rozhraní pro získávání a odvolávání souhlasů subjektů
- Otevřený a flexibilní systém umožňující budoucí rozšíření

## Standardní vlastnosti OTRS

- Nastavitelný náhled tiketů v jednotlivých frontách
- Zaznamenávání celé historie tiketu (jeho stavu a řešení)
- Možnost přesouvání tiketů do různých front s možností změny řešitele
- Možnost nastavování přístupových práv na tiket
- Automatické odpovědi nastavitelné pro různé zákazníky a různé fronty
- Nastavení různých SLA pro jednotlivé aktivity
- Fulltextové vyhledávání
- Možnost nastavování přístupových práv na tiket
- Webové rozhraní s podporou příloh
- E-mailové notifikace pro zákazníky podle potřeby pro různé události

## Další služby

### GDPR poradenství a školení DPO

Extend IT, s.r.o. disponuje GDPR experty, kteří mohou pomoci s návrhem projektu pro implementaci procesů a technických změn, vypracováním dokumentace a školením GDPR a DPO s možností certifikace. Jsme rovněž připraveni nabídnout službu poradenství **pro vašeho/vaši DPO**, případně outsourcing této role našimi certifikovanými konzultanty.

### Rozšíření a integrace DPO Radaru

V případě náročnějšího IT prostředí nabízí společnost Extend IT, s.r.o. pomoc s implementací formou konzultačních služeb. Navíc, pokud již tak velmi rozsáhlé schopnosti DPO Radaru nebo základního systému OTRS nebudou postačovat, společnost Extend IT, s.r.o. je schopna doprogramovat další části kódu na míru pomocí tzv. OTRS balíčků a má rovněž velké zkušenosti s napojováním OTRS na externí systémy přes API rozhraní.

### Partneři

Při implementaci GDPR projektů spolupracujeme s partnerskými firmami v následujících oblastech:

- **Specialisté na šedá data:** dokumentace a identifikace osobních údajů na sdílených úložištích, v elektronické poště a v různých historických systémech či dokumentech, které si zaměstnanci ukládají na lokální disky.
- **Právní kanceláře:** gap analýza a posouzení vlivu změn při zpracování dat na ochranu osobních údajů tzv. DPIA (Data Protection Impact Assessment).
- **Dodavatelé softwarových systémů:** aplikací i databází (Oracle, Microsoft, Teradata,...)

### Reference OTRS

- Naše vybrané [reference](#):  
**Skanska Reality s.r.o., Skanska a.s., Skanska Facility s.r.o., O2 IT Services s.r.o. Manpower s.r.o., Olympus Czech s.r.o., AeskuLab, Artesa s.d., Komix s.r.o.**  
Konzultace: **Gas International, Mall.cz** a PoC: **České Radiokomunikace a.s.**
- Celosvětově více než **170 000 instalací již v 38 jazycích**
- Helpdeskový systém OTRS používají světové firmy jako např. *Siemens, Toshiba, NASA, OPERA* a další

**DPO Radar odbaví žádost subjektu údajů s minimálním úsilím.  
Extend IT, s.r.o. je #1 OTRS implementátor, vývojář i integrátor v České republice.**

Více informací na [www.extendit.cz](http://www.extendit.cz) nebo poptávejte na [info@extendit.cz](mailto:info@extendit.cz).